



Según tus respuestas, el nivel de madurez digital alcanzado por tu organización es:

INNOVADOR

En esta fase ya existe una **estandarización y aceptación de la gestión del cambio**, y la transformación digital se considera **clave**. Además, se invierte en formación en materia de digitalización.



Los canales digitales de la empresa ya son **plenamente desarrollados**, e integran el análisis avanzado de datos.

Existe una fuerte **colaboración transversal**, los silos de información ya han desaparecido.

Características del nivel



- Actualización de la estrategia teniendo en cuenta las posibilidades de crecimiento digital. Desarrollo de iniciativas innovadoras
- La organización cuenta con infraestructuras y herramientas digitales avanzadas. La seguridad digital está garantizada en la mayoría de las áreas críticas
- Los datos de algunos procesos se monitorizan de forma automática
- Existe un equipo digital que no está suficientemente capacitado. Fuerte motivación frente al reto de la digitalización
- Se realizan formaciones para desarrollar habilidades digitales
- Se han creado nuevos servicios exclusivos de naturaleza digital
- Se promueven colaboraciones innovadoras con agentes externos