



Según tus respuestas, el nivel de madurez digital alcanzado por tu organización es:

# PRIMARIO



Las organizaciones en esta fase aún gestionan muchos de sus **procesos en papel**, no cuentan con canales digitales desarrollados y aún **no explotan todo el potencial de la web** ni de las aplicaciones móviles.

No tienen confianza en los sistemas digitales y no existe intención de cambio. La **comunicación** entre departamentos es muy **ineficaz**, están completamente aislados.

# Características del nivel



- Sin estrategia** de crecimiento digital
- La organización **no cuenta con iniciativas innovadoras** orientadas a la digitalización
- Uso escaso de capacidades tecnológicas (infraestructuras digitales). Uso de papel
- No se recogen datos
- No hay personas capacitadas ni dedicadas a la digitalización
- Sin plan de formación vinculado a desarrollar habilidades digitales
- Desconfianza de la tecnología digital. Fuerte resistencia al cambio.
- No se ha adecuado el catalogo de servicios a la nueva realidad digital
- Los procesos de negocio no están automatizados
- No se realizan colaboraciones con agentes del entorno